

**Algemene Voorwaarden Horeca en evenementen
bij de Schuur, 2025**

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de Algemene Voorwaarden (AV), en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de AV van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan: 1.1 De Schuur is de natuurlijke of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.

1.2 Verlenen van horecadienst(en) door de Schuur te verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.3 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met de Schuur een horecaovereenkomst heeft gesloten of de intentie laat zien die (mogelijk) te sluiten. Er kan onderscheid worden gemaakt tussen particuliere en zakelijke klanten. Een particuliere klant is een klant die niet handelt uit naam van beroep of bedrijf. Een zakelijke klant is een klant die handelt uit naam van een beroep of bedrijf.

1.4 Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de AV van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.5 Horecaovereenkomst/Reservering: Een overeenkomst tussen een de Schuur en een klant ter zake een of meer door de Schuur te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt ook de term reservering gebruikt.

1.6 Reserveringswaarde: De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting (omzet voor de Schuur voortvloeiende uit hetgeen wordt geleverd op grond van de horecaovereenkomst) van de Schuur inclusief eventueel toeristenbelasting en btw ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst. Deze omzetverwachting is gebaseerd op de offerte en eventuele opvolgende schriftelijke prijsafspraken en/of indien die op dit punt geen uitsluitel bieden of er geen sprake is van een offerte en opvolgende prijsafspraken, de binnen dat de Schuur geldende gemiddelden.

1.7 No-show: Het door een klant zonder annulering geen gebruik maken van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

1.8 Groep: Een groep van 10 of meer gasten aan wie door de Schuur horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

1.9 Individu Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.10 Kurkengeld: Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een de Schuur nuttigen van niet door dat de Schuur verstrekte drank en/of eten. Met kurkengeld wordt ook bedoeld en omvat: schotelgeld en/of keukengeld.

1.11 Annulering: De in schriftelijke vorm door de klant aan de Schuur gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door de Schuur aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden. Onder schriftelijk wordt hier tevens verstaan via e-mail of digitaal contactformulier, mits de verzender er zeker van is dat de Schuur het bericht heeft ontvangen.

1.12 Schriftelijk Onder schriftelijk wordt in ieder geval ook steeds verstaan; digitaal.

1.13 Omzetgarantie: Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door de Schuur minimaal een bepaald bedrag aan omzet door de Schuur zal worden gerealiseerd.

1.14 Ingangsdatum: Het moment waarop conform de horecaovereenkomst het verlenen van de horecadiensten aanvangt. Waarmee niet komt vast te staan dat de Schuur niet voorafgaand aan de ingangsdatum werkzaamheden dient te verrichten en/of kosten maakt ten behoeve van de horecaovereenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De AV zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien toch andere algemene voorwaarden van toepassing mochten zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de AV.

2.2 Afwijken van de AV is slechts schriftelijk mogelijk per horecaovereenkomst. Aan wijzigingen kunnen geen rechten worden ontleend voor volgende overeenkomsten met de Schuur.

2.3 De AV zijn ook geldig voor alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan de Schuur gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van de Schuur.

2.4 Indien een klant/gast gebruik maakt van de diensten van de Schuur accepteert zij hiermee dat de AV prevaleert boven de (algemene) voorwaarden die door een eventuele bemiddelaar - waaronder een (online) verkoopplatform - van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

3.1 De Schuur kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 137c van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

3.2 Alle door de Schuur gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend. De aanbiedingen worden altijd gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Doet de Schuur binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) klant/gast(en) aangegaan door tussenpersonen (waaronder cargadoors, (online)reisbureaus of -agenten, platforms en andere horecabedrijven), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. De Schuur is aan tussenpersonen geen commissie/vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant/gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

3.4 Indien de klant niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen jegens de Schuur voortvloeiende uit de horecaovereenkomst, is de Schuur gerechtigd de dienstverlening op te schorten zonder dat schadevergoeding hoeft te worden voldaan.

3.5 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 Optierecht

4.1 Een optierecht is het recht van een klant om binnen een overeengekomen periode de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de aanvaarding van een geldig aanbod van de Schuur. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend en uitgeoefend. Het optierecht vervalt indien de klant te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het aanbod of

indien de overeengekomen periode is verstreken zonder dat de klant te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

4.2 Een optierecht kan door de Schuur worden herroepen indien een andere klant de Schuur een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst voor (een gedeelte van) de in optie uitstaande horecadiensten. De klant aan wie door de Schuur een aanbod is gedaan met optierecht dient in dat geval op de hoogte te worden gebracht van het aanbod van de andere klant, waarna de eerstgenoemde klant binnen een door de Schuur te stellen termijn te kennen dient te geven of zij gebruik maakt van het aanbod onder optierecht. Indien hiervan geen gebruik wordt gemaakt of er volgt geen reactie, vervalt dit aanbod en het optierecht.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen van de Schuur

5.1 De Schuur kan naast deze AV nadere huis- of gedragsregels van toepassing verklaren door dit duidelijk kenbaar te maken aan de klant/gast.

5.2 De Schuur mag op ieder moment en per direct horecadiensten aan of het verstrekken van toegang tot een gelegenheid van een gast beëindigen wanneer de gast de AV, huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich op een andere manier zodanig gedraagt dat de orde en de rust in de Schuur en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient dan op eerste verzoek de Schuur te verlaten. Er is in dat geval geen sprake van enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant/gast.

5.3 De Schuur is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Er is in dat geval geen sprake van enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant/gast.

5.4 De Schuur is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Indien zij wel goederen inneemt en hiervoor wordt geen vergoeding betaald, gebeurt dit op eigen risico van de gast. Indien de Schuur voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, zal de Schuur op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde verder in deze AV.

5.5 De Schuur is niet verplicht enig huisdier van een klant/gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

5.6 De Schuur kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de toepasselijke horecaovereenkomst(en) moet worden verleend, aan de klant mededelen dat diverse gasten zullen worden beschouwd als groep. Op die gasten zijn in dat geval de bepalingen voor groepen van toepassing.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen van de klant

6.1 De klant is verplicht om zich aan de in de Schuur geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van de Schuur op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen ook mondeling worden gegeven.

6.2 De klant is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van de Schuur in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

6.3 De Schuur is gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere accommodatie/locatie dan volgens de horecaovereenkomst beschikbaar gesteld zou worden, mits die accommodatie/locatie gelijkwaardig is naar oordeel van de Schuur dan wel hierover overeenstemming wordt bereikt tussen de Schuur en de klant. De klant ontvangt in dat geval geen schadevergoeding. Indien eventuele meerkosten in rekening worden gebracht bij de klant heeft die de mogelijkheid het alternatief te weigeren en dat deel van de

horecaovereenkomst waarop de wijziging betrekking heeft met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 7 Reserveren - tafelreservering

7.1 Indien de Schuur die mogelijkheid biedt kan de klant een reservering plaatsen, bijvoorbeeld voor een lunch of diner. Er worden in dat geval een datum, tijdstip en aantal gasten overeengekomen voor de reservering.

7.2 De Schuur kan voorwaarden verbinden aan de reservering zoals betaling van een bedrag als borg, een aanbetaling of herbevestiging.

7.3 Indien de klant niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip met het aantal overeengekomen gasten is gearriveerd kan de Schuur de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde verder in deze AV. De Schuur kan hieraan gevolgen verbinden indien vooraf duidelijk gemeld, zoals het inhouden van de borg of aanbetaling. Tenzij dit op grond van wet of rechtsregels niet is toegestaan.

Artikel 8 Nuttigen consumpties en kurkengeld

8.1 Voor elke gast die deelneemt aan een evenement, een reservering plaatst, die plaatsneemt aan een tafel in een horecagelegenheid of anderszins een overeenkomst aangaat met de Schuur is het in beginsel verplicht een consumptie/horecadienst af te nemen.

8.2 De Schuur kan de klant/gast verbieden om zelf meegebracht dan wel door een maaltijd bezorg service geleverd eten en/of drinken in de Schuur - daaronder mede begrepen het terras - te nuttigen. Indien de Schuur het nuttigen vanzelf meegebracht dan wel door een maaltijd bezorgservice geleverd eten en/of drinken toestaat, kan de Schuur aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van kurkengeld dat vooraf is vastgesteld, of de wijze van afleveren van eten en/of drinken door een maaltijd bezorgservice.

Artikel 9 In bewaring nemen en gevonden voorwerpen

9.1 De Schuur is niet verantwoordelijk voor het in bewaring nemen van achtergebleven of gevonden goederen. Na melding van het achterblijven van goederen aan de klant dient de klant de goederen binnen 14 dagen op te halen. De Schuur is niet verplicht deze goederen op te sturen. Indien ze hiertoe op verzoek wel overgaat gebeurt dit voor rekening en risico van de klant/gast. Indien de goederen na 14 dagen niet zijn opgehaald of opgestuurd mogen ze door de Schuur op kosten van de klant/gast worden afgevoerd. Voor gevonden voorwerpen waarvan de eigenaar niet bekend is gelden de wettelijke regels.

9.2 In de Schuur verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten zo spoedig mogelijk bij de Schuur worden ingeleverd.

Artikel 10 Betaling

10.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden zoveel mogelijk gespecificeerd vermeld op lijsten die door de Schuur op een voor de klant zichtbare plaats zijn aangebracht of aan de klant, desnoods op diens verzoek, worden overhandigd of die digitaal toegankelijk zijn voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien die zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van de Schuur.

10.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door de Schuur een extra vergoeding in rekening worden gebracht die op voorhand door de Schuur bekend wordt gemaakt.

10.3 Indien een omzetgarantie is afgegeven in de horecaovereenkomst, is de klant in alle gevallen verplicht tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan de Schuur te betalen.

Echter, bij (gedeeltelijke) opzegging van die horecaovereenkomst door een particuliere klant geldt voor die particuliere klant dat zij indien sprake is van een overeenkomst die gekwalificeerd wordt als overeenkomst van opdracht, niet gehouden kan worden aan de omzetgarantie, maar worden alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en een redelijk loon door de particuliere klant vergoed.

10.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient per direct voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen. De Schuur kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.

10.5 De in een offerte of horecaovereenkomst vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de offerte of overeenkomst geldende kostenfactoren. De Schuur behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de klant in rekening te brengen. Dit wordt in dat geval schriftelijk gemeld aan de klant. Tevens is de Schuur gerechtigd jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen in januari van elk jaar, ook die wordt schriftelijk medegedeeld aan de klant/ gast. Deze inflatiecorrectie wordt berekend op basis van het laatst bekende door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde consumentenprijsindex-cijfer (CPI).

10.6 Indien sprake is van een particuliere klant en de prijsverhoging in het voorgaande lid van dit artikel wordt doorgevoerd binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst betreffende logies/huur, mag de klant de overeenkomst na de prijsverhoging ontbinden. Indien de klant de overeenkomst op deze grond wenst te ontbinden, moet dit binnen 7 dagen na ontvangst van de nieuwe prijzen schriftelijk aan de Schuur worden medegedeeld. In dat geval worden door de klant de op dat moment door de Schuur gemaakte kosten voldaan, de klant ontvangt geen schadevergoeding. 10.7 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens de Schuur heeft voldaan is de Schuur gerechtigd om haar prestaties op grond van de horecaovereenkomst op te schorten. De Schuur kan tot zekerheid van nakoming van verplichtingen zekerheid verlangen van de klant/gast. Naast een retentierecht komt de Schuur op verzoek een pandrecht toe op door de klant/gast aan de Schuur afgegeven goederen in dit kader.

10.8 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan de Schuur te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is de Schuur te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen 14 dagen voldoet.

10.9 Als tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een particuliere klant is stuurt de Schuur bij achterwege blijven van betaling eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

10.10 Als de klant in gebreke is moet hij aan de Schuur alle incassokosten vergoeden. Voor particuliere klanten worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten en voor zakelijke klanten is sprake van een percentage van 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

10.11 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan de Schuur in de navolgende volgorde: • De kosten van executie • De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten • De rente • De schade • De hoofdsom

10.12 Betaling geschiedt in Euro's. Indien niet duidelijk is vermeld of sprake is van een bedrag in- of exclusief btw is bij particuliere klanten sprake van een bedrag inclusief btw en bij zakelijke

klanten van een bedrag exclusief btw. Indien de Schuur buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. De Schuur kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. De Schuur kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

10.13 De Schuur is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 11 Waarborgsom

11.1 Indien de Schuur een waarborgsom verzoekt aan een de klant, wordt dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst gemeld en deugdelijk geadmistreerd. Een waarborgsom dient uitsluitend tot zekerheid voor de Schuur en geldt niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van de Schuur kan zij van de klant verlangen medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen, waaronder het maken van een kopie van de creditcard van de klant. Hierbij wordt rekening gehouden met de privacyregelgeving.

11.2 Indien tijdige betaling door de klant uitblijft, mag de Schuur zich verhalen op de waarborgsom voor al datgene wat de klant verschuldigd is. Indien op voorhand overeengekomen mag de Schuur het door de klant verschuldigde bedrag op basis van de horecaovereenkomst ook direct verrekenen met de waarborgsom. Het overschot dient door de Schuur onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 12 Annuleren door zakelijke klanten

12.1 Algemeen

12.1.1 De zakelijke klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling aan de Schuur van de in dit artikel genoemde annuleringskosten uitgesplitst per type horecaovereenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de klant. Met klant wordt in dit artikel steeds bedoeld; de zakelijke klant.

12.1.2 De klant geeft door het sluiten van de horecaovereenkomst toestemming om annuleringskosten in te houden op een eventuele aanbetaling of waarborgsom.

12.1.3 Indien de horecaovereenkomst gedeeltelijk wordt geannuleerd zijn op het geannuleerde deel onderstaande bepalingen pro rata van toepassing en blijft het overige deel van de horecaovereenkomst in stand.

12.1.4 Bij een annulering van 1 of meer personen behorende bij een groep worden de annuleringskosten voor groepen in rekening gebracht voor die betreffende personen.

12.1.5 Het verminderen van het aantal personen van een reservering wordt gezien als gedeeltelijke annulering. In afwijking van hetgeen in de bepalingen (12.2, 12.3 en 12.4) is opgenomen mag bij vermindering van het aantal personen van een reservering binnen 14 dagen voor de ingangsdatum, altijd in ieder geval de volledige overeengekomen reserveringswaarde in rekening worden gebracht.

12.1.6 Het wijzigen van de datum van een reservering wordt gezien als annulering van de oorspronkelijke horecaovereenkomst.

12.2 Horecaovereenkomst met betrekking tot logies Onder deze bepalingen vallen horecaovereenkomsten met als hoofddoel het verstrekken van logies.

12.2.1 Individuen Wanneer een reservering voor logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde: Bij annulering: meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 0% meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor de ingangsdatum 15% meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor de ingangsdatum 35% meer dan

3 dagen tot en met 7 dagen voor de ingangsdatum 60% meer dan 24 uur tot en met 3 dagen voor de ingangsdatum 85% 24 uur of minder voor de ingangsdatum 100%

12.2.2 Groepen Wanneer een reservering voor logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde: Bij annulering: meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum 0% meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor de ingangsdatum 15% meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor de ingangsdatum 35% meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor de ingangsdatum 60% meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor de ingangsdatum 85% 7 dagen of minder voor de ingangsdatum 100%

13.3 Horecaovereenkomst met betrekking tot verstrekken eten en/of drinken Onder deze bepalingen vallen horecaovereenkomsten met als hoofddoel het verstrekken van eten en/of drinken.

13.3.1 Individuen en groepen Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/ of drank (tafelreservering) is gemaakt bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde: a) Bij annulering indien een menu is overeengekomen: meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 0% meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25% meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 50% 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 75% b) Bij annulering indien geen menu is overeengekomen: meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0% 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

13.4 Overige horecaovereenkomsten Onder deze bepaling vallen horecaovereenkomsten die niet specifiek vallen onder de overige bepalingen uit dit artikel.

13.4.1 Individuen Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde: Bij annulering: meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 0% meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor bedoeld tijdstip 15% meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor bedoeld tijdstip 35% meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen voor bedoeld tijdstip 60% meer dan 24 uur tot en met 3 dagen voor bedoeld tijdstip 85% 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip 100%

13.4.2 Groepen Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde: Bij annulering: meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip 0% meer dan 3 maanden tot en met 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip 10% meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip 15% meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip 35% meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 60% meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 85% 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 100%

Artikel 14 Annuleren door particuliere klanten

14.1 Algemeen

14.1.1 De particuliere klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren met inachtneming van de wettelijke bepalingen en dit artikel. Met klant wordt in dit artikel steeds bedoeld; de particuliere klant.

14.1.2 De klant geeft door het sluiten van de horecaovereenkomst toestemming om eventuele verschuldigde bedragen bij annuleren in te houden op een eventuele aanbetaling of waarborgsom.

14.1.3 Indien de horecaovereenkomst gedeeltelijk wordt geannuleerd zijn op het geannuleerde deel onderstaande bepalingen pro rata van toepassing en blijft het overige deel van de horecaovereenkomst in stand.

14.1.4 Bij een annulering van 1 of meer personen behorende bij een groep worden de annuleringskosten voor groepen in rekening gebracht voor die betreffende personen.

14.1.5 Het wijzigen van de datum van een reservering wordt gezien als annulering van de oorspronkelijke horecaovereenkomst.

14.2 Horecaovereenkomst met betrekking tot dienstverlening (overeenkomst van opdracht)

14.2.1 De klant is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst of dat deel daarvan dat kwalificeert als een overeenkomst van opdracht (overeenkomst met betrekking tot dienstverlening) op te zeggen/te annuleren. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden de wettelijke bepalingen en rechtspraak. Uitgangspunt is dat de door de Schuur in redelijkheid reeds gemaakte kosten alsmede een redelijk loon worden vergoed door de klant aan de Schuur. Hieronder kunnen ook gedeeltelijke inkomsten vallen indien en voor zover een locatie/ruimte in redelijkheid niet meer kan worden verhuurd op de betreffende datum, althans voor zover zaalhuur in de overeenkomst van opdracht is opgenomen en dit onderdeel niet als aparte huurovereenkomst kan worden beschouwd.

14.2.2 Het verminderen van het aantal personen van een reservering wordt bij horecaovereenkomsten van deze aard gezien als aanpassing van de horecaovereenkomst, derhalve niet als (gedeeltelijke) annulering, tenzij uit de aard van de wijziging anders voortvloeit. Indien uit de aard van de wijziging voortvloeit dat toch sprake is van een (gedeeltelijke) annulering is de voorgaande bepaling van toepassing. De Schuur hoeft een wijziging van de overeenkomst op grond van deze bepaling niet te accepteren of kan hieraan voorwaarden verbinden.

14.3 Horecaovereenkomst met betrekking tot logies en huur (niet zijnde overeenkomst van opdracht) 14.3.1 Elke horecaovereenkomst of onderdeel daarvan met een particuliere klant die niet als overeenkomst van opdracht gekwalificeerd wordt waaronder een huurovereenkomst of overeenkomst tot levering van logies, kan geannuleerd worden tegen betaling aan de Schuur van de in dit artikel genoemde annuleringskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de klant. Op dat deel van de horecaovereenkomst dat als overeenkomst van opdracht wordt gekwalificeerd is steeds de annuleringsbepaling voor overeenkomst van opdracht van toepassing.

14.3.2 Het verminderen van het aantal personen van een reservering wordt bij horecaovereenkomsten van deze aard gezien als gedeeltelijke annulering. In afwijking van hetgeen in de bepalingen

14.3.3 en 14.3.4 is opgenomen mag bij vermindering van het aantal personen van een reservering binnen 14 dagen voor de ingangsdatum, altijd in ieder geval de volledige overeengekomen reserveringswaarde in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Annuleren door de Schuur

15.1 De Schuur is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren met inachtneming van dit artikel, tenzij anders is overeengekomen.

15.2 Naast hetgeen reeds is vastgelegd in deze voorwaarden is de Schuur bevoegd de horecaovereenkomst direct te annuleren, indien: a) De klant niet voldoet aan de verplichtingen uit de horecaovereenkomst, algemene voorwaarden of nader kenbaar gemaakte huisregels of aanwijzingen. b) Er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van de horecaovereenkomst in de Schuur te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat de Schuur de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. c) Er sprake is van andere zwaarwegende redenen waaronder bedrijfsbeëindiging door de Schuur.

15.3 De Schuur is gerechtigd om, in plaats van zijn in de voorgaande bepaling bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de

betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze nadere eisen onvoldoende (zullen) worden nageleefd of indien deze onvoldoende worden nageleefd, is de Schuur alsnog gerechtigd de horecaovereenkomst direct te annuleren.

15.4 Bij annulering door de Schuur op grond van 15.2 onder a) en b) zijn door de klant annuleringskosten verschuldigd conform de annuleringskosten die van toepassing zijn bij annulering door de klant zelf zoals omschreven in de AV afhankelijk van de aard van de overeenkomst. Tevens is de Schuur bevoegd bij zakelijke klanten in plaats daarvan de volledige schade te vorderen. De Schuur is geen kosten verschuldigd aan de klant en de klant/gast ontvangt geen schadevergoeding.

15.5 Bij annulering door de Schuur op grond van artikel 15.2 onder c) en waarbij de grond gelegen is in het handelen, nalaten of gedragingen van de klant of zijn gasten, is artikel 15.4 van toepassing. Indien de grond van annulering door de Schuur niet aan de klant of zijn gasten kan worden toegerekend, zijn door de klant/gast geen annuleringskosten verschuldigd, voor het overige blijft 15.4 van toepassing.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De horecaovereenkomst wordt uitgevoerd voor rekening en risico van de klant. De klant is tevens verantwoordelijk voor de gasten en of andere derden die door haar worden ingeschakeld dan wel die betrokken zijn bij de horecaovereenkomst en hetgeen daaruit voortvloeit. De klant vrijwaart de Schuur voor aanspraken van derden.

16.2 De klant is jegens de Schuur aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die de Schuur lijdt door het handelen of nalaten van de klant, gasten of door de klant ingeschakelde derden. Dit geldt ook bij overtreding van huis- en/of gedragsregels en ziet ook op schade veroorzaakt door meegebrachte huisdieren en/of met meegebrachte goederen.

16.3 De Schuur is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de horecaovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van de Schuur.

16.4 Indien en voor zover de Schuur (toch) aansprakelijk is, is aansprakelijkheid van de Schuur in alle gevallen beperkt tot directe schade. Verder is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt en de Schuur toch gehouden zou zijn een schade te vergoeden, is deze schadevergoeding beperkt tot de reserveringswaarde.

16.5 De Schuur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen van door haar ingeschakelde derden.

16.6 De Schuur is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van goederen, die in de Schuur zijn meegebracht door een gast/klant, door hen daar zijn gedeponneerd of achtergelaten en/ of in bewaring worden gegeven bij de Schuur zonder dat hiervoor een vergoeding in rekening wordt gebracht. De klant vrijwaart de Schuur tegen aanspraken van gasten ter zake.

16.7 Indien voor de gast/klant aan in bewaring gegeven goederen waarvoor een vergoeding in rekening wordt gebracht, schade ontstaat ten gevolge van beschadiging of vermissing zal de Schuur die schade vergoeden tenzij die schade in redelijkheid niet voor haar rekening kan komen. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen. 16.8 De Schuur is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of met

voertuigen van de gast/klant. 16.9 De Schuur is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan de Schuur houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de Schuur staat.

16.10 De klant/gast is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan de Schuur verstrekte informatie en gegevens, waaronder tevens alle relevante informatie met betrekking tot uitvoering van de horecaovereenkomst en allergeëen. De Schuur is niet aansprakelijk voor

schade die voortvloeit uit haar handelen indien dit gebaseerd is op door de klant/gast onjuist of onvolledig verstrekte informatie.

16.11 De Schuur houdt zoveel mogelijk rekening met eventuele allergieën die zijn gemeld, maar kan hierover geen garanties geven. Er kan daarnaast niet worden voorkomen dat sporen van ingrediënten die niet gewenst zijn toch in het voedsel voor komen, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld. De Schuur is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

16.12 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vóór het aangaan van de overeenkomst na te gaan of een eventueel gehuurde locatie geschikt is voor het beoogde doel. Indien hiervan geen sprake is, komt dit voor rekening en risico van de klant en is de Schuur niet aansprakelijk voor enige schade, de volledige huursom dient te worden voldaan.

16.13 De Schuur verstrekt slechts vrijblijvende adviezen en is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of de gevolgen van de door haar verstrekte adviezen.

16.14 De klant dient zich voldoende te verzekeren tegen de gevolgen van dit artikel.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Er is sprake van overmacht voor de Schuur bij een omstandigheid die niet aan de Schuur kan worden toegerekend, maar wel de uitvoering van de horecaovereenkomst door de Schuur zodanig in de weg staat dat uitvoering daarvan onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Er is in dat geval sprake van een niet toerekenbare tekortkoming van de Schuur die haar niet kan worden aangerekend.

17.2 Van overmacht is onder andere (maar niet uitsluitend) sprake bij intrekking van vergunningen, nationale rouw, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden als gevolg waarvan benodigde producten/ zaken niet geleverd kunnen worden, personeelstekort, storingen in de Schuur en belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid) instanties.

17.3 Bij overmacht bekijken partijen in onderling overleg en in alle redelijkheid, of de horecaovereenkomst kan worden opgeschort, dan wel aan de nieuwe situatie kan worden aangepast, bijv. door de horecaovereenkomst te wijzigen en/of te verplaatsen. Kostenverlagingen en/of kostenverhogingen ten gevolge van voornoemde aanpassingen, komen volledig voor rekening en risico van de klant.

17.4 Indien opschorting of aanpassing niet mogelijk blijkt, zijn de Schuur en de klant gerechtigd om de horecaovereenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte wegens overmacht te ontbinden. De Schuur blijft in alle gevallen recht houden op de volledige overeengekomen reserveringswaarde, verminderd met alle kostenverlagingen en vermeerderd met alle kostenverhogingen ten gevolge van deze ontbinding. Bij particuliere klanten dienen - voor wat betreft dat deel van de horecaovereenkomst dat wordt gekwalificeerd als overeenkomst van opdracht - de daadwerkelijk gemaakte kosten en een redelijk loon door de klant te worden vergoed in plaats van de reserveringswaarde voor dat deel van de overeenkomst.

17.5 De Schuur is niet aansprakelijk voor overmacht situaties. Klant dient zich indien gewenst zelf tegen de financiële risico's van overmacht te verzekeren.

Artikel 18 Epidemische ziektes/Covid

18.1 Dit artikel bevat aanvullende afspraken over epidemische en besmettelijke ziektes, zoals Covid-19 (hierna gezamenlijk: epidemische ziektes) en is van toepassing indien een horecaovereenkomst door overheidsmaatregelen niet in de overeengekomen vorm uitgevoerd kan worden. Onder 'overheidsmaatregelen' wordt verstaan: de op dat moment geldende overheidsregels en -maatregelen in verband met epidemische ziektes.

18.2 Dit artikel treedt pas in werking nadat de overheidsmaatregelen zijn doorgevoerd, tot die tijd gelden de reguliere tussen partijen gemaakte afspraken. Dit artikel prevaleert boven de horecaovereenkomst en algemene voorwaarden die gelden tussen partijen.

18.3 De Schuur spant zich maximaal in om bij de uitvoering van de horecaovereenkomst de overheidsmaatregelen in acht te nemen.

18.4 De klant dient er voor zorg te dragen dat gasten de overheidsmaatregelen in acht nemen tijdens uitvoering van de horecaovereenkomst. 18.5 De Schuur is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet naleven van de overheidsmaatregelen door klant en/of gasten. De klant vrijwaart de Schuur tegen eventuele claims terzake.

18.6 Indien een horecaovereenkomst als gevolg van overheidsmaatregelen niet in de overeengekomen vorm uitgevoerd kan worden, beschouwen partijen dit als overmacht ten gevolge van epidemische ziektes en gelden de overmachtsbepalingen uit deze AV. 18.7 Het (tijdelijk) staken van dienstverlening/opschorten van een horecaovereenkomst door het niet naleven van de overheidsmaatregelen door klant/gasten is geen overmacht. 18.8 Uitgangspunt is dat de horecaovereenkomst aan de overheidsmaatregelen wordt aangepast. De Schuur en de klant/gast bekijken in onderling overleg of aanpassing mogelijk is, waarbij beide partijen oplossingsgericht, redelijk en billijk zullen handelen.

18.9 Indien de horecaovereenkomst wordt aangepast conform de voorgaande bepaling, blijft de tussen de Schuur en de klant overeengekomen reserveringswaarde aan de Schuur verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. De Schuur spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. De klant begrijpt dat de Schuur daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden.

18.10 Indien de horecaovereenkomst niet aangepast kan worden aan de overheidsmaatregelen, is het uitgangspunt dat het moment van uitvoering van de horecaovereenkomst wordt verplaatst. De Schuur en de klant beoordelen in onderling overleg of verplaatsing mogelijk is, waarbij beide partijen oplossingsgericht, redelijk en billijk zullen handelen.

18.11 Indien een datum uit de horecaovereenkomst wordt aangepast, blijft de tussen de Schuur en de klant overeengekomen reserveringswaarde aan de Schuur verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. De Schuur spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. De klant begrijpt dat de Schuur daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden. 18.12

Indien de horecaovereenkomst niet aangepast kan worden in het kader van dit artikel, kan die door een van de partijen worden beëindigd waarbij de dienstverlening door de Schuur wordt geannuleerd. Indien de horecaovereenkomst wordt beëindigd en de dienstverlening door de Schuur wordt geannuleerd, blijft de tussen de Schuur en de klant overeengekomen reserveringswaarde aan de Schuur verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. De Schuur spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. De klant begrijpt dat de Schuur daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden. Indien sprake is van een particuliere klant dienen voor - voor wat betreft dat deel van de horecaovereenkomst dat wordt gekwalificeerd als overeenkomst van opdracht - de daadwerkelijk gemaakte kosten en een redelijk loon te worden vergoed door de klant in plaats van de reserveringswaarde voor dat deel van de overeenkomst.

Artikel 19 Klachten

19.1 Klachten worden zo snel mogelijk schriftelijk en voldoende gemotiveerd gemeld aan de Schuur. Dit gebeurt uiterlijk binnen 24 uur na bekend worden met de klacht en uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de horecaovereenkomst, dan wel conform de wettelijke bepalingen.

19.2 Partijen gaan in overleg over een oplossing. Indien nakoming van de overeenkomst nog mogelijk is wordt de Schuur hiertoe in ieder geval in de gelegenheid gesteld.

Artikel 20 Publiciteit, privacy en beeldmateriaal/promotie

20.1 De klant/gast vraagt toestemming aan de Schuur voor aankondigingen die zij doet verband houdend met de horecaovereenkomst en die bedoeld zijn voor publiciteit.

20.2 Het is de klant/gast niet toegestaan binnen of buiten in de directe omgeving van de locatie waar diensten worden verricht op grond van de horecaovereenkomst borden, spandoeken, reclameverlichting, luidsprekers of andere voorwerpen te (laten) aan/toebrengen met het oogmerk reclame te maken van welke aard dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Schuur.

20.3 Het is de Schuur toegestaan om beeldmateriaal gemaakt gedurende uitvoering van een horecaovereenkomst en waarop de klant/gasten niet herkenbaar in beeld zijn gebracht, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

20.4 De Schuur en de klant zorgen ervoor dat de privacyregels in acht worden genomen. De Schuur is niet aansprakelijk voor schending van de privacyregels door de klant/gasten en mag ervan uitgaan dat gegevens die worden aangeleverd door de klant/gast en afspraken die worden gemaakt met de klant/gast kunnen worden uitgevoerd door de Schuur zonder dat zij nadere maatregelen hoeft te treffen in het kader van de privacyregels.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

21.2 Ingeval van geschillen tussen de Schuur en een klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Schuur te Nederland, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van de Schuur het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 De ongeldigheid van één of meer bepalingen in de AV laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet. Blijkt een bepaling in de AV om welke reden dan ook ongeldig, dan komen partijen een vervangende bepaling overeen die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert